

Deze algemene voorwaarden gelden voor de aflopend kredietovereenkomst die de cliënt met Renault Financial Services heeft afgesloten. Wij spreken over 'wij' als we Renault Financial Services bedoelen. De cliënt en de eventuele mede-kredietnemer spreken we aan met 'u'.

ARTIKEL 1 AFLEVERING VOERTUIG

- U verklaart dat u het voertuig in goede staat heeft ontvangen van de dealer. Ook heeft u het voertuig vóór ontvangst onderzocht.
- Als de dealer het voertuig niet of niet compleet heeft geleverd, of als het voertuig niet voldoet aan de afspraken die in de koopovereenkomst staan, probeer dit dan eerst op te lossen met uw dealer. Neem contact op met ons als u er samen niet uitkomt. Wij zoeken dan een oplossing.

ARTIKEL 2 UW VERPLICHTINGEN

- Wij zijn eigenaar van het voertuig totdat u het hele openstaande bedrag aan ons heeft betaald. Zolang het voertuig ons eigendom is, zijn dit uw verplichtingen:
 - U gaat voorzichtig om met het voertuig en onderhoudt het goed. Ook laat u alle nodige reparaties op tijd en op uw kosten uitvoeren. U staat ons toe om het voertuig te controleren wanneer wij dat willen.
 - U voldoet aan alle wettelijke verplichtingen: u heeft een geldig kentekenbewijs, u betaalt uw Wegenbelasting op tijd, u laat de APK op tijd uitvoeren en u verzekert het voertuig tegen wettelijke aansprakelijkheid.
 - U moet het voertuig verzekeren tegen onder andere diefstal en total loss. U bepaalt zelf bij welke verzekeringsmaatschappij u dit doet. U moet het voertuig volledig casco (ofwel allrisk) verzekeren. Ook als uw auto vijf jaar of ouder is.
 - Bij een faillissement of beslaglegging informeert u de curator, beslaglegger of bewindvoerder direct over het bestaan van deze kredietovereenkomst. Ook moet u ons direct op de hoogte brengen van het faillissement of de beslaglegging.
 - U mag het voertuig niet vervreemden, verhuren of verpanden.
 - U verandert niets aan het voertuig. Doet u dat toch, dan worden de veranderingen ons eigendom zonder dat wij hiervoor hoeven te betalen.
 - U geeft wijzigingen in uw bankrekening of adres altijd direct schriftelijk of per e-mail aan ons door. Klantenservice RFS, Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol – Rijk | klantenservice.nl@rcibanque.com | 020 354 96 10
- Iedereen die de kredietovereenkomst heeft ondertekend, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die bij de overeenkomst horen.

ARTIKEL 3 EIGENDOM, RISICO EN BETALING

- Wij zijn tijdens de hele looptijd de eigenaar van het voertuig. U bent de houder van het voertuig. U wordt pas eigenaar als u het hele openstaande bedrag aan ons heeft betaald.
- Zodra u het voertuig in ontvangst heeft genomen, is het volledige risico voor u.
- U betaalt ons alle bedragen die in de kredietovereenkomst zijn vastgelegd.
- U mag bedragen met elkaar verrekenen als aan alle wettelijke vereisten voor verrekening wordt voldaan.
- Als u een van uw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, dan hebben wij het recht het voertuig terug te nemen en te verkopen. Meer hierover leest u in artikel 8 en 9.
- U geeft ons een eerste pandrecht op alle bedragen die u van uw autoverzekering krijgt ter vergoeding van het voertuig. Wij brengen uw verzekeraar hiervan schriftelijk op de hoogte. Als een krediet valt onder de Wet op het Consumentenkrediet (WCK), houden we rekening met de artikelen 43 WCK en 40 WCK.
- U verklaart dat niemand anders enig recht heeft op de vorderingen en rechten die u aan ons heeft verpand.

ARTIKEL 4 BEPALINGEN VOOR DE DEALER

- De dealer verklaart dat hij de koopprijs van ons heeft ontvangen. Dit bedrag is gelijk aan de verkoopprijs inclusief accessoires min de aanbesteding. Financiële Lease klanten betalen als aanbesteding altijd minimaal de btw van de koopprijs aan de dealer.
- De dealer draagt alle vorderingen die hij op u heeft aan ons over en wij aanvaarden deze. Ook draagt hij alle rechten die bij de kredietovereenkomst horen aan ons over. Dat is inclusief het recht op de termijnbetalingen en de restantbetaling. Zie artikel 2 van uw kredietovereenkomst.
- U verklaart dat u op de hoogte bent van de overdracht zoals beschreven in artikel 4.2.

ARTIKEL 5 KREDIETOVEREENKOMST ONTBINDEN

- U mag de kredietovereenkomst ontbinden binnen veertien dagen na de dag waarop u deze kredietovereenkomst heeft ondertekend. Heeft u pas na ondertekening de algemene voorwaarden en het standaard informatieblad ontvangen? Dan mag u ontbinden binnen veertien dagen nadat u deze informatie heeft ontvangen. U moet ons schriftelijk en per aangetekende post informeren over de ontbinding.
- In artikel 7:67 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek staan een aantal artikelen op basis waarvan u het recht kunt hebben de koopovereenkomst te ontbinden. Als u de koopovereenkomst ontbindt volgens artikel 7:67 lid 1 BW, dan moet u ons hierover direct informeren. Wij beëindigen dan de kredietovereenkomst die bij de koopovereenkomst hoort.
- Wordt de kredietovereenkomst ontbonden zoals in artikel 5.1 en 5.2 staat vermeld, dan moet u het hele openstaande bedrag binnen 30 dagen na de datum van opzegging aan ons terugbetalen. Dat is inclusief rente over de dagen dat u het geld heeft geleend. In artikel 2 van uw kredietovereenkomst ziet u hoe hoog de debetrente is.

ARTIKEL 6 VERVROEGDE AFLOSSING

U mag een deel van uw schuld of uw hele schuld eerder aflossen. Hiervoor betaalt u extra kosten. Deze kosten hangen af van de hoogte van het bedrag dat u aflost en het moment waarop u aflost. Maar ze zullen nooit hoger zijn dan de rente die u zou hebben betaald als u het extra bedrag niet zou hebben afgelost.

– U betaalt 1% van het vervroegd afgeloste bedrag, als de looptijd van de kredietovereenkomst nog meer dan een jaar is.

– U betaalt 0,5% van het vervroegd afgeloste bedrag, als de looptijd van de kredietovereenkomst minder dan een jaar is.

ARTIKEL 7 NIET OF TE LAAT BETALEN

- Betaalt u niet op tijd, dan stellen wij u in gebreke. U krijgt dan de kans om alsnog te betalen binnen een bepaalde termijn.
- Betaalt u na uw ingebrekestelling niet binnen de genoemde termijn, dan moet u een vertragsvergoeding aan ons betalen. Deze vergoeding wordt berekend vanaf de eerste dag nadat de termijn is verlopen tot het moment waarop u het hele bedrag heeft betaald. De vertragsvergoeding baseren we op het Jaarlijks Kostenpercentage dat in artikel 2 van uw kredietovereenkomst staat. Bovendien hebben wij het recht om de kredietovereenkomst per direct te ontbinden. U moet dan het hele openstaande bedrag, inclusief de vertragsvergoeding, in één keer aan ons terugbetalen. Zie artikel 8 over opeisbaarheid ineen.
- Wij zijn verplicht om een betalingsachterstand van twee maanden te melden bij het Bureau Krediet Registratie (BKR).

ARTIKEL 8 OPEISBAARHEID INEENS

In sommige gevallen moet u het hele openstaande bedrag in één keer aan ons terugbetalen. Welke regels hiervoor gelden, hangt ervan af of de lening onder de Wet op het Consumentenkrediet (WCK) valt of niet.

- Valt de lening onder de Wet op het Consumentenkrediet (WCK), dan is het hele bedrag in de volgende gevallen opeisbaar:
 - U heeft een verschuldigd termijnbedrag na twee maanden nog niet betaald en u komt nadat u in gebreke bent gesteld uw betalingsverplichting nog niet na.
 - U bent naar het buitenland verhuisd, of bent van plan dit te doen.
 - U heeft het voertuig verduisterd.
 - U heeft ons bij het afsluiten van de kredietovereenkomst onjuiste informatie gegeven. Met de juiste informatie zouden we u geen lening hebben gegeven.

- U bent overleden. Tenzij wij de restantschuld kwijtschelden (zie artikel 10).
 - U bent failliet verklaard of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (WSNP) is op u van toepassing.
- Valt de lening niet onder de Wet op het Consumentenkrediet (WCK), dan is het hele bedrag in de volgende gevallen opeisbaar:
 - Eén of meer van de punten genoemd bij 8.1 (b), (c), (d) of (f) is van toepassing.
 - U heeft minimaal twee verschuldigde termijnbedragen nog niet betaald en u komt nadat u in gebreke bent gesteld uw betalingsverplichting nog niet na. Let op: dit geldt alleen als deze twee termijnen samen minimaal één twintigste deel van de totale lening bedragen.
 - U heeft een voorlopige of definitieve surseance van betaling gekregen.
 - U heeft uw bedrijfsactiviteiten beëindigd.
 - U vervreemdt het voertuig, bezwaart het met een beperkt recht of verhuurt het.
 - Het voertuig is weggegaan, bijvoorbeeld door total loss, brand of diefstal.

ARTIKEL 9 INNAME VAN HET VOERTUIG NA OPEISBAARHEID

- Wij hebben altijd het recht om het voertuig terug te nemen bij opeisbaarheid (zie artikel 8). Bij een krediet dat valt onder de Wet op het Consumentenkrediet (WCK) hebben wij het recht om het voertuig terug te nemen alleen wanneer u minder dan 75% van de lening heeft afgelost.
- U kunt de inname ongedaan maken. Dit doet u door binnen veertien dagen na de inname de achterstallige termijnbedragen en alle bijkomende kosten (bijvoorbeeld de verschuldigde vertragsvergoeding, eventuele beslagkosten, revindicatiekosten en stallingskosten) te betalen.
- Als wij het voertuig vaker terugnemen, krijgt u het alleen nog terug als u binnen veertien dagen het totale openstaande bedrag inclusief bijkomende kosten aan ons betaalt. Bovendien zijn de regels van artikel 6 van toepassing.
- Na inname mogen wij het voertuig verkopen. Daarbij houden wij rekening met de termijn van veertien dagen die in artikel 9.2 en 9.3 staat genoemd. Wij informeren u over de te verwachten opbrengst. U heeft dan zeven dagen de tijd om een hoger contant bod uit te brengen.
- Na de verkoop verrekenen wij uw schuld met de netto opbrengst. Wij sturen u dan zo snel mogelijk een rekening en een verantwoording van de opbrengst en het verrekende bedrag. Op de rekening ziet u of u ons nog een bedrag moet betalen of dat u nog geld van ons krijgt.

ARTIKEL 10 KWIJTSCHELDING BIJ OVERLIJDEN

Als de eerste kredietnemer overlijdt, wordt in bepaalde gevallen de restantschuld of een deel ervan kwijtschelden. Onder restantschuld verstaan wij de nog niet opeisbare termijnen op het moment van overlijden. Dus de bedragen die u nog moet betalen. De eventuele slottermijn die u heeft afgesproken, valt niet onder de restantschuld. Hieronder ziet u de voorwaarden die gelden.

- Wij schelden maximaal € 10.000,- kwijt. Als de schuld hoger is dan € 10.000,- moeten uw rechtsopvolgers het resterende bedrag betalen.
- Als u naast deze kredietovereenkomst nog andere kredietovereenkomsten met ons had lopen, dan berekenen wij de kwijtschelding anders. Wij tellen dan alle openstaande bedragen bij elkaar op. Ook dan wordt er maximaal € 10.000,- kwijtschelden.
- Het bedrag wordt kwijtschelden als de eerste kredietnemer:
 - een natuurlijke persoon was;
 - op de datum van overlijden jonger dan 65 jaar was;
 - zich altijd heeft gehouden aan de bepalingen uit de kredietovereenkomst;
 - gezond was op het moment dat hij de kredietovereenkomst tekende. Als de cliënt binnen zes maanden na ondertekening overlijdt, gaan wij ervan uit dat hij op het moment van ondertekening al ziek was. Dit artikel geldt niet als we binnen dertig dagen na het overlijden tegenbewijs ontvangen;
 - niet is overleden door zelfdoding, in vreemde krijgsmacht of voorbereiding daartoe en als er geen sprake is van actieve oorlogstoestand volgens de uitspraak van de Nederlandse Scheikbank;
 - het voertuig niet heeft gekocht of heeft gebruikt voor de uitvoering van zijn beroep of bedrijf.

ARTIKEL 11 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS EN PERSOONSREGISTRATIE

- Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit betekent dat wij uw gegevens gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst. Ook gebruiken we uw gegevens om u te informeren over onze producten en diensten. Als u dit niet wilt kunt u ons dit schriftelijk of telefonisch laten weten. Klantenservice RFS, Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol – Rijk | klantenservice.nl@rcibanque.com | 020 354 96 10
- Wij delen uw gegevens met de bij ons aangesloten dealers en andere bedrijven die aan ons verbonden zijn. Dit doen wij alleen als het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Als u dit niet wilt kunt u ons dit schriftelijk of telefonisch laten weten. Klantenservice RFS, Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol – Rijk | klantenservice.nl@rcibanque.com | 020 354 96 10
- Wij zijn aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Als u een aanvraag bij ons doet, vragen wij informatie op bij BKR over uw lopende of afbetaalde leningen. Zo beoordelen wij of het verantwoord voor u is om een lening af te sluiten. Zodra u de lening heeft afgesloten, melden wij uw kredietovereenkomst aan bij BKR. Verder zijn wij verplicht om een betalingsachterstand van twee maanden te melden bij BKR. Zie ook www.bkr.nl.
- U mag uw persoonsgegevens inzien. Ook kunt u een verzoek indienen voor verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van uw gegevens. Neem hiervoor contact op met ons: Klantenservice RFS, Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol – Rijk | klantenservice.nl@rcibanque.com | 020 354 96 10

ARTIKEL 12 KLACHTENPROCEDURE

- Heeft u een klacht over onze dienstverlening, neem dan contact op met onze Klantenservice: Klantenservice RFS, Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol – Rijk | klantenservice.nl@rcibanque.com | 020 354 96 10
- Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KifID). Zie www.kifid.nl.
- Voor klachten over de manier waarop u bij BKR geregistreerd staat, kunt u de Geschillencommissie Bureau Kredietregistratie inschakelen. Zie www.bkr.nl.
- Daarnaast kunt u met uw klacht naar een burgerlijk rechter.

ARTIKEL 13 SLOTBEPALINGEN

- Renault Financial Services is een handelsnaam van RCI Financial Services B.V. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), www.afm.nl, zijn ingeschreven in het AFM-register onder nummer 12009781 en bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30055070.
- Wij hebben het recht om deze kredietovereenkomst over te dragen aan een andere partij. Wilt u dit niet, dan mag u de kredietovereenkomst beëindigen door boetevrij vervroegd in te lossen.
- Onze administratie geldt als volledig bewijs van het bedrag dat u nog aan ons moet betalen. Tenzij u tegenbewijs heeft.
- U kunt altijd kosteloos een aflossingsstabel met het openstaande saldo bij ons opvragen.
- Een overeenkomst tussen u en ons is alleen geldig als deze per post, per fax of per elektronische post (zoals e-mail) is opgesteld.
- Een aanvulling of wijziging op de artikelen in deze overeenkomst, geldt pas als u in uw schriftelijk akkoord zijn gegaan.
- Op de kredietovereenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Contact | Renault Financial Services | Klantenservice

Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol – Rijk | klantenservice.nl@rcibanque.com | 020 354 96 10