

Dienstenwijzer RCI Financial Services B.V.

Inhoud

1	Wie is RCI Financial Services B.V.?	1	10.8	Verzekering van de gefinancierde auto is verplicht	8
1.2	Contact- en adresgegevens	2	10.9	Uzelf tegen werkloosheid verzekeren	8
2	AFM	2	10.10	Vervroegd aflossen	8
3	Wat is een dienstenwijzer?	2	10.11	Betalingsachterstand	9
4	Wat biedt RCI aan?	2	10.12	Vervroegde opeisbaarheid	9
5	Wat kunt u van RCI verwachten?	2	10.13	Bedenktijd bij Verkoop op Afstand	9
5.1	Privacy	2	11	Wij beantwoorden uw vragen graag	9
6	De producten / diensten van RCI	3			
6.1	Consumptief krediet	3			
6.2	Garantie verlengen GarantiePlus	3			
6.3	Pechhulpverzekering Route Service+	3			
6.4	Autoverzekering	3			
6.5	Batterijverzekering	4			
6.6	Afsluiten via uw dealer	4			
7	Wat verwachten wij van u?	4			
7.1	Voor het afsluiten van de lening of verzekering	4			
7.2	Tijdens de lening of verzekering	4			
8	Het beloningsbeleid	4			
8.1	Hoe wordt de autodealer beloond?	4			
8.2	Hoe wordt RCI zelf beloond?	4			
9	Klachtenprocedure	5			
9.1	Klachteninstituut Financiële Dienstverlening	5			
10	Algemene informatie consumptieve lening	5			
10.1	Mogelijkheden van een lening	5			
10.2	Verstandig financieren	5			
10.3	Berekenen van het totale bedrag van de lening bij een aflopende consumptieve lening	6			
10.4	Aanbetaling	6			
10.5	Looptijd	7			
10.6	Restantbedrag / Slottermijn	7			
10.7	Maandelijks incasso	8			

1. Wie is RCI Financial Services B.V.?

RCI Financial Services B.V. is in dit document afgekort tot RCI. RCI vormt het Nederlandse onderdeel van RCI Bank & Services uit Frankrijk. RCI Bank & Services bestaat in 35 landen in Europa, Amerika, Azië en Afrika. RCI gebruikt onder andere de volgende namen: Renault Financial Services, Dacia Financial Services, Nissan Financial Services en Mitsubishi Motors Financial Services.

RCI staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 30055070.

RENAULT Financial Services

Dacia **Financial Services**

NISSAN FINANCIAL SERVICES



**MITSUBISHI MOTORS
FINANCIAL SERVICES**

1.2 Contact- en adresgegevens

RCI is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van half negen tot vijf uur op telefoonnummer **020 - 354 96 66**. U kunt ook een e-mail sturen naar klantenservice.nl@rcibanque.com.

Postadres

RCI Financial Services
Postbus 75760 1118 ZX Schiphol

Bezoekadres

RCI Financial Services
Boeing Avenue 275
1119 PD Schiphol – Rijk

www.renaultfinance.nl

www.daciafinance.nl

www.nissan.nl/nissan-rijders/nissan-diensten/nissan-financial-services.html

2. AFM

RCI staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De vergunning van RCI is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009781. Zonder deze vergunning mogen wij geen leningen verstrekken of in andere financiële producten bemiddelen.

De aangesloten dealers staan ingeschreven als verbonden bemiddelaars van RCI dat betekent dat RCI verantwoordelijk is voor het handelen van de aangesloten dealers wat betreft de financiering, conform de richtlijnen van RCI. Deze lijst van aangesloten dealers bekijkt u op: <https://afm.nl/nl/professionals/registers/alle-huidige-registers.aspx>.

3. Wat is een dienstenwijzer?

Deze dienstenwijzer geeft informatie over onze particuliere diensten / services en onze werkwijze.

4. Wat biedt RCI aan?

RCI biedt consumptieve leningen aan. Met een consumptieve lening financiert u de koop van een auto helemaal of voor een deel. RCI financiert nieuwe auto's van de merken Renault, Dacia, Nissan, Infiniti en Mitsubishi Motors. Daarnaast verstrekt RCI financieringen voor gebruikte auto's /

occasions die verkocht worden via de bij haar aangesloten dealers. Deze vorm van lenen is huurkoop, dit betekent dat het volledige eigendom van de auto overgaat naar u als de hele financiering is afgelost. De aangesloten dealers betreffen verbonden bemiddelaars van RCI en mogen alleen bemiddelen in consumptieve kredieten die RCI aanbiedt. Daarnaast bemiddelt RCI als zelfstandig bemiddelaar in verschillende soorten verzekeringen van meerdere aanbieders.

5. Wat kunt u van RCI verwachten?

RCI werkt volgens de wettelijke regels voor het geven van consumptieve leningen. Daarnaast volgen wij de regels van de "Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland" afgekort als VFN. Uw autodealer kan u informeren over onze producten. Meer informatie over het aanvragen van een RCI-lening staat in deze dienstenwijzer. Wij geven u graag extra uitleg als u dat wilt. Dit kan via onze website of via een (telefoon)gesprek.

Op een contract met RCI zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze ontvangt u bij het financieringscontract, zijn te vinden op de websites zoals genoemd in 1.2 en kunnen altijd worden opgevraagd via nl-marketing@rcibanque.com.

Als er een wet of regel verandert, met mogelijke gevolgen voor uw lening bij ons, vertellen wij u dat op tijd. U ontvangt dan een e-mail of een brief van ons.

5.1 Gegevensbescherming

In het kader van haar dienstverlening verwerkt RCI Financial Services persoonsgegevens. Informatie over de wijze waarop RCI uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u raadplegen via de Privacyverklaring.

Voor vragen en/of opmerkingen over de wijze waarop RCI omgaat met uw persoonsgegevens, kunt u per mail contact opnemen via dataprotectionofficer-netherlands@rcibanque.com. Telefonisch neemt u contact op via nummer 020 354 96 80 en vragen en/of opmerkingen per post kunt u sturen naar RCI Financial Services, t.a.v. Data Protection Officer, Postbus 75760, 1118 ZX, Schiphol – Rijk.

6. De producten / diensten van RCI

6.1 Consumptief krediet

Een consumptief krediet is een lening voor consumenten, waarbij naast het terugbetalen van het geleende bedrag, ook rente en eventuele bijkomende kosten worden betaald. Deze lening kan gebruikt worden om bijvoorbeeld een auto te kopen. Dit heet ook wel een "consumptieve lening". RCI stelt *aflopende* leningen beschikbaar aan consumenten. Deze leningen kunnen alleen worden gebruikt om een nieuwe of tweedehands auto te kopen. Een auto kan geheel of gedeeltelijk worden betaald met deze lening. De looptijd van een aflopende lening is vooraf bekend. U betaalt de lening terug binnen 12 tot 72 maanden. Voor nadere kenmerken van de consumptieve lening verwijzen wij naar het gedeelte "Algemene informatie consumptieve leningen". Wij nemen uw kredietaanvraag in behandeling als u:

- Een vast en regelmatig inkomen heeft en dit kunt bewijzen
- Aan het begin van het krediet minimaal 18 jaar oud bent
- Bij afloop van het krediet maximaal 81 jaar bent
- Permanent in Nederland woont
- Een Nederlandse bankrekening heeft

Op het moment dat u de auto wilt kopen, doet u vanuit de showroom een aanvraag voor de financiering. U levert een aantal persoonlijke gegevens (criteria) aan. Wij toetsen uw aanvraag op basis van in ieder geval de volgende gegevens:

- Of u vast of tijdelijk werk heeft
- De hoogte van uw inkomen en dat van uw eventuele partner
- De hoogte van uw woonlasten (hypotheek of huur)
- De hoogte van uw overige maandlasten
- Lopende leningen
- Het advies van het Bureau Krediet Registratie in Tiel

Alle aanvragers van een financiering worden getoetst bij de Stichting Bureau Kredietregistratie (het BKR) te Tiel.. Ook moet u op basis van de huidige VFN leennormen in aanmerking komen voor een consumptief krediet. Deze leennormen

staan op www.nvb.nl/thema-s/sparen-lenen-beleggen/418/consumptief-krediet.html. Beide zijn nodig om een goed advies te geven en te voorkomen dat u meer leent dan u kunt betalen.

6.2 Garantie verlengen | GarantiePlus

Een nieuwe auto heeft garantie. Dit heet fabrieksgarantie. Afhankelijk van het merk en model is dit 2, 3 of 5 jaar. U kunt de garantie van een nieuwe Renault of Dacia verlengen via RCI met de GarantiePlus verzekering. Meer informatie staat op www.garantieplus.nl. GarantiePlus wordt aangeboden door MMA IARD Assurances Mutuelles, en MMA IARD S.A., geregistreerd bij de kamer van koophandel in Le Mans onder nummer 440 048 882. Beide bedrijven vallen onder de Franse verzekeringswet en hebben een licentie van de Franse toezichthouder (Autorité de Contrôle Prudentiel). MMA heeft de Nederlands Autoriteit Financiële Markten geïnformeerd volgens artikel 2:38 eerste lid van de Wet op het Financieel Toezicht.

6.3 Pechhulpverzekering | Route Service+

Tijdens de (fabrieks)garantie heeft u recht op Renault / Dacia Route Service. Hiermee zorgt Renault / Dacia dat u mobiel blijft. Deze mobiliteitsgarantie kan worden uitgebreid met Renault Route Service+ van RCI. Na de (fabrieks)garantie is Renault Route Service+ uw complete pechhulpverzekering. Route Service+ wordt aangeboden door Allianz Global Assistance, handelsnaam van AGA International S.A., geregistreerd bij de AFM onder nummer 12000535. RCI is hiervoor de bemiddelaar. Meer informatie staat op www.routeserviceplus.nl.

6.4 Autoverzekering

Via de aangesloten dealers kunt u kiezen voor de Renault / Dacia / Nissan / Mitsubishi (dealer) Autoverzekering. Deze verzekering wordt aangeboden door Bovemij Financiële Diensten B.V. Deze gevolmachtigde agent van de verzekeringsmaatschappij N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij staat in het AFM-register ingeschreven onder nummer 12000483. RCI is hiervoor de bemiddelaar.

6.5 Batterijverzekering

U kunt de batterij van uw elektrische Renault of Nissan verzekeren bij RCI via de dealers in elektrische modellen. Deze verzekering wordt aangeboden door Marsh B.V. en staat in het AFM-register ingeschreven onder nummer 12010064. RCI is hiervoor de bemiddelaar.

6.6 Afsluiten via uw dealer

Uw autodealer werkt op een van de volgende manieren met ons samen. Vraag uw dealer naar de samenwerkingsvorm met RCI en Bovemij

- *Verbonden bemiddelaar:* Beschikt niet over eigen AFM vergunning, maar is aangesloten bij RCI / Bovemij. Uw dealer mag u alleen over financiële producten van deze aanbieders informatie geven.
- *Tussenpersoon met vergunning:* Beschikt over eigen vergunning. Uw dealer mag ook financiële producten van andere aanbieders met u bespreken.

Het afsluiten van een lening of autoverzekering bij RCI gaat altijd via de dealer. De verbonden bemiddelaars mogen u niet adviseren over welk(e) product(en) het beste bij u pas(t)(sen). Zij kunnen u alleen informatie geven. U bepaalt zelf wat het beste bij u past en kunt daarvoor ook advies inwinnen bij RCI of een onafhankelijke adviseur.

Voor het aanvragen van de financiering geeft u ons informatie over uw inkomsten en uitgaven.

7. Wat verwachten wij van u?

7.1 Voor het afsluiten van de lening of verzekering

- U stuurt ons juiste en complete informatie. Wij nemen contact met u op als wij meer informatie nodig hebben. De aangevraagde lening kan worden afgewezen.
- Wij vragen u alle documenten die wij u sturen te controleren. Als u een fout ziet verzoeken wij u vriendelijk ons dit meteen melden.

7.2 Tijdens de lening of verzekering

- Uw privé of financiële situatie kan veranderen. Wij willen dit zo snel mogelijk weten. Bijvoorbeeld een verhuizing of een

ander rekeningnummer voor de automatische afschrijving. Ook willen wij het graag weten als uw inkomen of arbeidssituatie verandert. Uw lening kan aangepast worden als dat nodig is, wij zoeken samen met u naar de beste oplossing.

- Als de eerste kredietnemer overlijdt, wordt in bepaalde gevallen de restantschuld of een deel ervan kwijtgescholden. De restantschuld bestaat uit de nog te betalen (maand)termijnen op het moment van overlijden. De eventuele slottermijn die u heeft afgesproken, valt niet onder de restantschuld. In artikel 10 van de algemene voorwaarden staan de exacte voorwaarden bij overlijden.

8. Het beloningsbeleid

8.1 Hoe wordt de autodealer beloond?

De dealer wordt soms beloond voor de aanvraag van een van onze producten:

- In sommige gevallen een doorlopende financiële vergoeding voor de bemiddeling in een financiering van een nieuwe of gebruikte auto.
- Eenmalig een bedrag van RCI voor een afgesloten GarantiePlus verzekering
- Eenmalig een bedrag van Allianz Global Assistance voor een afgesloten Route Service+ verzekering
- Eenmalig of doorlopend tijdens de looptijd van de verzekering een bedrag van Bovemij voor de Autoverzekering.

Uw dealer vertelt u welke vergoeding hij krijgt als u daar om vraagt. U betaalt de dealer niet voor het afsluiten van een lening bij RCI of een verzekering waarvoor RCI bemiddelaar is.

8.2 Hoe wordt RCI zelf beloond?

U betaalt geen provisie aan RCI voor de verzekeringen of leningen. Per afgesloten verzekering ontvangt RCI een bedrag van de verzekeraar.

9. Klachtenprocedure

Wij helpen u zo goed mogelijk. Heeft u toch een klacht over RCI, onze service of over de informatie die wij u geven? Vertel ons dit zo snel mogelijk. Wij lossen uw klacht graag samen op. Uw klacht stuurt u:

- Per e-mail
klantenservice.nl@rcibanque.com
- Online
www.renaultfinance.nl/contact
www.daciafinance.nl/contact
- Per brief
RCI Financial Services BV
T.a.v. Klantenservice
Postbus 75760
1118 ZX Schiphol

Wij behandelen uw klacht volgens de geldende regels: Na de ontvangstbevestiging van uw klacht laten wij u binnen twee weken weten wanneer uw klacht wordt afgehandeld. De afhandeling duurt maximaal 6 weken.

9.1 Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Bent u het niet eens met de definitieve oplossing van RCI? Dan kunt u binnen drie maanden een klacht sturen naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). RCI is ingeschreven bij het Kifid onder nummer 300.006329. Uw klacht kunt u schriftelijk of online indienen. De uitspraak van het Kifid is bindend.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900-355 22 48 (€ 0,10 per minuut)
www.kifid.nl.

U kunt er ook voor kiezen om een rechter over uw klacht te laten beslissen. Als u de klacht voorlegt aan een rechter, nadat de geschillencommissie de klacht heeft behandeld en een bindende beslissing heeft genomen, dan kijkt de rechter meestal niet nog een keer naar de inhoud van uw klacht. Hij oordeelt dan alleen of de geschillencommissie grove fouten heeft gemaakt.

10. Algemene informatie consumptieve lening

RCI gaat zo verstandig mogelijk om met het geven van leningen en ziet er op toe dat u alleen een lening krijgt indien dat verantwoord is voor u. Hieronder staat informatie over:

- de belangrijkste kenmerken van consumptieve leningen;
- de regels die wij volgen bij de aanvraag van een lening.

10.1 Mogelijkheden van een lening

RCI biedt alleen aflopende consumptieve leningen aan, zogenaamde huurkoop. Met deze vorm van lenen weet u vooraf precies waar u aan toe bent.

U leent met een aflopende lening een vooraf afgesproken bedrag. Elke maand betaalt u een bedrag aan RCI om de lening af te lossen. Het aantal maanden en het maandelijkse bedrag zijn ook vooraf afgesproken. Na de laatste maandelijkse betaling hebt u de lening afgelost. Deze maandelijkse bedragen zijn opgebouwd uit een deel aflossing en een deel rente. Het bedrag is hetzelfde tijdens de hele looptijd van de lening. De auto is het onderpand van de lening zolang de lening loopt. U bent volledig eigenaar van de auto als **alle** maandelijkse bedragen zijn betaald.

Met het volgende beïnvloedt u het maandelijkse bedrag en de totale prijs van de lening:

- een aanbetaling door u (dit kan een ingeurilde auto zijn)
- de looptijd van de lening (aantal maanden)
- eventueel restbedrag dat betaald wordt aan het eind van de lening (niet bij alle leningen mogelijk)

10.2 Verstandig financieren

U hebt besloten een lening af te sluiten om een auto te kopen. Wij beoordelen of u het maandbedrag kunt betalen. Het maandbedrag bestaat uit aflossing plus rente.

Wij berekenen hoeveel u kunt lenen volgens leenregels. Deze regels zijn uitgelegd in de Gedragscode van de VFN (Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland). Wij zijn verplicht

om onder andere rekening te houden met kosten waar u later mee te maken kunt hebben. Bijvoorbeeld kosten voor pensioen, een groter gezin, verlies van baan, etc.

- Wij beoordelen uw aanvraag zelf, in vertrouwen en deskundig. Voor deze beoordeling maken wij een overzicht van uw eigen financiële situatie. Wij kijken naar *vaste inkomsten, vaste uitgaven, spaargeld, schulden etc.* U moet de opgegeven inkomsten en uitgaven schriftelijk bewijzen. Ook willen wij graag weten of u een partner en/of kinderen hebt.
- Als u bij aanvang bij 76 jaar of ouder bent, vragen wij een aanbetaling van minimaal 10%.
- Om u van advies te kunnen voorzien zijn wij verplicht een klantprofiel aan te maken dat ons informatie geeft over uw kennis en ervaring met consumptieve leningen.
- Als u een lening hebt voor de auto die u wilt inruilen, dan kunnen wij die lening overnemen. U kunt er ook voor kiezen deze lening af te betalen.
- Als wij uw aanvraag afwijzen dan doen wij dit in uw eigen belang. Wij willen namelijk niet dat u in de financiële problemen komt door de kosten van de lening. Wij zijn aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (het BKR) in Tiel. Voor elke financieringsaanvraag controleren wij het BKR register. Als u een lening bij ons afsluit, melden wij dit aan het BKR. Wij melden het ook als u meer dan twee maanden achterloopt met betalen.

Wij maken het contract op als uw aanvraag voor een lening is goedgekeurd. Wij vragen van u kopieën van in ieder geval de volgende documenten:

- Geldige legitimatie
- Loonstrook niet ouder dan 3 maanden
- Bewijs van uw maandelijkse woonlasten (huur of hypotheek)
- Bankafschrift niet ouder dan 3 maanden

Als wij alle gevraagde documenten van u hebben ontvangen én hebben geaccordeerd, dan betalen wij het bedrag van de lening rechtstreeks aan uw autodealer. U krijgt van ons een kopie van het contract.

10.3 Berekenen van het totale bedrag van de lening bij een aflopende consumptieve lening

RCI geeft u tijdig alle informatie die nodig is om het contract, de lening, de diensten van RCI en de daarbij komende kosten en risico's goed te beoordelen en een beslissing te nemen. Dit doen wij voordat het contract afgesloten wordt. U kunt hiermee bijvoorbeeld eenvoudig uitrekenen hoeveel rente u over de lening betaalt bij RCI en welke voorwaarden RCI hanteert bij wijzigingen in uw situatie tijdens de looptijd van de lening. U kunt de informatie over de rente en voorwaarden gebruiken om andere aanbiedingen van een consumptieve lening te vergelijken. De totale lening kunt u op deze manier uitrekenen:

1. Looptijd in maanden x maandelijkse kosten = *totale prijs lening*
2. *Totale prijs lening* - / - bedrag lening = te betalen rente

10.4 Aanbetaling

U kunt een aanbetaling doen bij het begin van de lening. Een aanbetaling is een eerste betaling die u doet als u iets koopt op afbetaling. Als u zelf een geldbedrag hebt, kunt u dit gebruiken voor een aanbetaling. Ook kunt u uw huidige auto inruilen als aanbetaling. U kunt het bedrag dat u tekort komt op de totale koopprijs van de auto bij RCI lenen. Een aanbetaling heeft invloed op het totaal te lenen bedrag en daardoor ook op de maandelijkse kosten. Omdat u minder hoeft te lenen zijn uw maandelijkse kosten ook lager dan bij een hoger leenbedrag. U kunt bij RCI ook lenen zonder een aanbetaling te doen. Er is een maximumbedrag dat geleend kan worden bij sommige financiële producten. Het maximale bedrag dat u kunt lenen is afhankelijk van uw (financiële) situatie.

In dit voorbeeld ziet u de invloed van een aanbetaling op de maandelijkse kosten.

Totale bedrag van de lening	Looptijd in maanden	Vast percentage rente dat betaald moet worden	Jaarlijks kostenpercentage (JKP)	Maandelijkse kosten	Totaal te betalen bedrag
€ 10.000	36	5,9%	5,9%	€ 303	€ 10.911
€ 5.000*	36	5,9%	5,9%	€ 152	€ 5.455

*Van de € 10.000 die u wilt lenen doet u een aanbetaling van € 5.000. Het bedrag van de lening wordt dan € 5.000.

Tabel 1¹

10.5 Looptijd

De looptijd is de tijd die u hebt om de lening terug te betalen. RCI werkt met een looptijd in maanden. De looptijd heeft invloed op de maandelijkse kosten. Een langere looptijd betekent lagere maandelijkse kosten. U betaalt dan wel langer rente en

daardoor is de totale prijs van de lening uiteindelijk hoger.

In dit voorbeeld (zonder aanbetaling) ziet u de invloed van de looptijd op de maandelijkse kosten bij hetzelfde leenbedrag en de invloed op het totaal te betalen bedrag.

Totale bedrag van de lening	Looptijd in maanden	Vaste percentage rente dat betaald moet worden	Jaarlijks kostenpercentage (JKP)	Maandelijkse kosten	Totaal te betalen bedrag
€ 10.000	36	5,9%	5,9%	€ 303	€ 10.911
€ 10.000	48	5,9%	5,9%	€ 234	€ 11.217

Tabel 2¹

10.6 Restantbedrag / Slottermijn

Het kan voorkomen dat u een lening kiest voor een bepaalde looptijd en bepaalde maandelijkse kosten, waardoor aan het einde van de looptijd niet de gehele lening is terugbetaald. Dit is het restantbedrag dat aan het eind van de lening nog betaald moet worden. U betaalt dit restantbedrag samen met de laatste maandelijkse betaling wanneer u daar voor hebt gekozen. De laatste maandelijkse betaling plus het restantbedrag noemen wij de slottermijn.

Tijdens de looptijd betaalt u rente over het restantbedrag. U betaalt tijdens de looptijd geen aflossing over het restantbedrag. De totale prijs van de lening is daarom hoger, maar de maandelijkse kosten zijn lager.

In het volgende voorbeeld (zonder aanbetaling) ziet u de invloed van de slottermijn op de maandelijkse kosten en op het totaal te betalen bedrag.

Totale bedrag van de lening	Restantbedrag / slottermijn	Looptijd in maanden	Vast percentage rente dat betaald moet worden	Jaarlijks percentage aan kosten (JKP)	Maandelijkse kosten	Totaal te betalen bedrag
€ 10.000	€ 2.000	36	5,9%	5,9%	€ 252	€ 11.074
€ 10.000	€ 0	36	5,9%	5,9%	€ 303	€ 10.911

Tabel 3¹

¹ De berekeningen in de tabel zijn voorbeelden. Voor dit product is Europese standaardinformatie over consumentenkrediet beschikbaar. Als u een offerte aanvraagt krijgt u informatie die voor u van belang is.

10.7 Maandelijkse incasso

RCI stelt het contract op als uw aanvraag is goedgekeurd. Dit contract wordt naar u en uw autodealer gestuurd. Wij betalen de totale koopsom van de auto aan de dealer als uw lening- aanvraag is geaccepteerd, het contract door u is ondertekend en de auto aan u wordt afgeleverd. U krijgt van ons het originele ondertekende contract. Wij schrijven de maandelijkse kosten van uw lening automatisch af van uw rekening. U geeft hiervoor toestemming door een SEPA machtiging te tekenen. U kiest voor automatische afschrijving van de maandelijkse kosten op de 1^{ste} of de 16^{de} van de maand. U heeft een goed overzicht van de betalingen via uw bankafschriften of internetbankieren.

10.8 Verzekering van de gefinancierde auto is verplicht

Als u bij RCI een lening afsluit, bent u verplicht een verzekering af te sluiten voor de auto waar u een lening voor hebt. Deze verzekering moet elk soort schade dekken. Wij noemen dit een allriskverzekering of volledig cascoverzekering. Deze verzekering kunt u afsluiten via RCI, maar u kunt ook een verzekering afsluiten via een andere bemiddelaar in verzekeringen of rechtstreeks bij een verzekeraar.

Via RCI en uw dealer kunt u kiezen voor de Renault / Dacia / Nissan / Mitsubishi Autoverzekering. Deze verzekering wordt aangeboden door Bovemij Financiële Diensten B.V. Deze gevolmachtigde agent van de verzekeringsmaatschappij N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij staat in het AFM-register ingeschreven onder nummer 12010584.

U mag deze verzekering niet stopzetten zolang de lening niet afbetaald is. U krijgt het eigendomsbewijs van de auto als de lening afbetaald is. De auto wordt dan dus op uw naam gezet. Dit wordt 'vrijwaren' genoemd. U kunt de verzekering wijzigen of overstappen op een andere verzekeraar als u dit eigendomsbewijs van ons hebt gekregen.

Let daarbij goed op het volgende:

- Voor auto's vanaf 2014 ontvangt u van RCI een tenaamstellingscode voor het vrijwaren. Het maakt niet uit of het om een

tweedehands of nieuwe auto gaat. Deze code is onderdeel van een document met het RDW-logo. Het volledige kentekenbewijs van de auto bestaat uit deze tenaamstellingscode en het kentekenpasje dat u hebt. U hebt beide nodig om de auto te vrijwaren.

- Voor auto's tot 2014 wordt het papieren overschrijvingsbewijs naar de autodealer teruggestuurd. Dit doen wij als de lening is afbetaald.

10.9 Uzelf tegen werkloosheid verzekeren

Als u bij RCI een lening afsluit, is dat voor een langere periode. Tijdens deze periode kunt u onverhoopt werkloos of (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt raken. De maandelijkse termijnen van RCI, blijven dan wel doorlopen. Als u het risico van het niet kunnen betalen van deze lasten niet wilt of kunt lopen, sluit u een zogenaamde betalingsbeschermer (of kredietbeschermer) af. Een betalingsbeschermer dekt de risico's van een krediet af bij werkloosheid, arbeidsongeschiktheid of overlijden (zie ook 7.2). RCI biedt geen betalingsbeschermers, er zijn andere financiële dienstverleners op de markt waar u deze verzekering kunt afsluiten.

10.10 Vervroegd aflossen

U kunt uw lening bij RCI vervroegd aflossen. Dit betekent dat u de lening eerder afbetaalt dan de overeengekomen looptijd van de lening. Vervroegd aflossen kan in zijn geheel of gedeeltelijk. Wij brengen dan wel kosten bij u in rekening. De hoogte van de kosten hangt af van de hoogte van het op dat moment nog openstaand bedrag van de lening en de resterende looptijd. Hieronder ziet u de kosten die u betaalt wanneer u vervroegd aflost. Het maakt geen verschil of u een "slottermijn" hebt.

Resterende looptijd	Kosten
Korter dan één jaar	0,5% van het openstaand bedrag
Langer dan één jaar	1% van het openstaand bedrag

10.11 Betalingsachterstand

Betaalt u uw maandelijkse termijnen niet op tijd? Dan komt u de afspraken niet na. Wij stellen u dan "in gebreke". U krijgt dan de kans om voor een bepaalde datum toch nog te betalen. U moet ons een boete betalen als u na de ingebrekestelling alsnog te laat betaalt. Wij noemen deze boete een "vertragsvergoeding". Het percentage voor de boete is gelijk aan het Jaarlijks kostenpercentage (JKP) van uw lening en wordt gerekend over de vervallen en niet of niet-tijdig betaalde termijnbedragen. Bovendien hebben wij het recht om de kredietovereenkomst per direct te ontbinden. U moet dan het hele openstaande bedrag, inclusief de vertragsvergoeding, in één keer aan ons terugbetalen. Zie ook artikel 7 t/m 9 van de algemene voorwaarden.

Als de betalingsachterstand groter is dan twee maanden, zijn wij verplicht dit te melden bij het Bureau Krediet Registratie (BKR).

10.12 Vervroegde opeisbaarheid

In sommige gevallen kan RCI eisen dat u uw lening eerder aan RCI terugbetaalt. Wij noemen dit vervroegde opeisbaarheid. Een aantal voorbeelden van gevallen waarin RCI tot vervroegde opeisning over kan gaan zijn:

- Als u twee maanden uw lening niet betaalt
- Als u naar het buitenland verhuist
- Als u failliet gaat
- Als u fraude pleegt met de auto, bijvoorbeeld diefstal
- Als u de lening gekregen hebt op basis van verkeerde gegevens die u ons bij de aanvraag hebt gestuurd

10.13 Bedenktijd bij Verkoop op Afstand

Verkoop op afstand is de verkoop van financiële producten via de telefoon of via internet. Dit betekent dat u niemand van RCI in het echt ontmoet. In dat geval heeft u voor een consumptieve lening en/of een schadeverzekering, volgens de wet 14

dagen bedenktijd. Dit betekent dat u binnen 14 dagen na het ondertekenen van de contracten, deze mag stopzetten/ annuleren. Dit verzoek stuurt u ons binnen deze 14 dagen per aangetekende brief.

Kredietovereenkomst

U mag de kredietovereenkomst ontbinden binnen veertien dagen na de dag waarop u deze kredietovereenkomst heeft ondertekend. Heeft u pas na ondertekening de algemene voorwaarden en het standaard informatieblad ontvangen? Dan mag u ontbinden binnen veertien dagen nadat u deze informatie heeft ontvangen. U moet ons schriftelijk per aangetekende post informeren over de ontbinding. U betaalt ons het hele openstaande bedrag binnen 30 dagen na de datum van opzegging aan terug. Dat is inclusief rente over de dagen dat u het geld heeft geleend.

GarantiePlus

Bij verkoop op afstand, heeft u het recht binnen 14 dagen, na ontvangst van de bevestigingse-mail, te verzoeken de dekking te beëindigen. Hierna zal de Verzekeraar de Premiebijdrage terugbetalen en zal de dekking met terugwerkende kracht ongedaan worden gemaakt. De GarantiePlus wordt dan als niet afgesloten worden beschouwd.

RS+

Bij verkoop op afstand heeft u het recht binnen 14 dagen, na ontvangst van de bevestigingse-mail, de polis te beëindigen. Hierna ontvangt u de premie terug en zal de polis met terugwerkende kracht ongedaan worden gemaakt. De Renault Route Service+ Verzekering wordt dan als niet afgesloten beschouwd.

11. Wij beantwoorden uw vragen graag

U kunt onze klantenservice bereiken op telefoonnummer **020 - 354 96 66**. U kunt ook naar uw Renault-dealer, Dacia-dealer, Nissan-dealer of Mitsubishi-dealer gaan.